

Bariery w komunikacji społecznej pomiędzy Anglikami a mniejszością polską w Hertfordshire

1. Wstęp

1.1. Cel pracy

1.2. Struktura pracy

2. Część teoretyczna

2.1. Definicje kluczowych pojęć

2.1.1. Bariery komunikacyjne

2.1.2. Komunikacja społeczna

2.1.3. Anglik

2.1.4. Mniejszość polska

2.1.5. Hertfordshire

2.2. Paradygmat interakcjonizmu symbolicznego

2.2.1. Teoria ugruntowana

3. Część badawcza

3.1. Przedmiot i cel badania

3.2. Problemy i pytania badawcze

3.3. Metody, techniki i narzędzia badawcze

3.3.1. Ankieta

3.3.2. Wywiad

3.3.3. Obserwacja

3.3.4. Metoda kuli śnieżnej

3.4. Organizacja, przebieg badań i charakterystyka badanej grupy

3.4.1. Interakcjonizm symboliczny i teoria ugruntowana

3.5. Prezentacja wyników badań ankietowych

3.5.1. Ankieta dla Polaków

- 3.5.2. Ankieta dla Anglików
- 3.5.3. Porównanie odpowiedzi Polaków i Anglików
- 3.6. Prezentacja wyników badań obserwacyjnych
- 3.7. Prezentacja wyników przeprowadzonych wywiadów
 - 3.7.1. Wywiad z Kasią
 - 3.7.2. Wywiad z Mateuszem
 - 3.7.3. Wywiad z Gabriellą
 - 3.7.4. Wywiad z Connorem
 - 3.7.5. Wywiad z Diane
 - 3.7.6. Podsumowanie wywiadów z Polakami
 - 3.7.7. Podsumowanie wywiadów z Anglikami

4. Wnioski

- 4.1. Krytyka i podsumowanie

Bibliografia

Spis rysunków, tabel i wykresów

Aneks

Transkrypcje wywiadów

Transkrypcja wywiadu z Connorem

Transkrypcja wywiadu z Kasią i Mateuszem

Transkrypcja wywiadu z Diane

Transkrypcja wywiadu z Gabriellą

Narzędzia badawcze

Kwestionariusz ankiety internetowej i standardowej

Kwestionariusz wywiadu pogłębionego dla Polaków

Kwestionariusz wywiadu pogłębionego dla Anglików

Scenariusz obserwacji Polaków

Scenariusz obserwacji Anglików