

Controlling w banku jako system wspomagania zarządzania na przykładzie banku XXX.

Wstęp6

Rozdział 1

Charakterystyka systemu controllingu banku

- 1.1 Istota, geneza i rozwój controllingu w banku8
- 1.2. Rodzaje, zadania i funkcje controllingu..... 14
- 1.3. Controlling a kontrola18
- 1.4. Podstawowe warunki wdrażania controllingu w banku23

Rozdział 2

Controller w strukturze organizacyjnej banku

- 2.1. Pojęcie i rola controllera w banku28
- 2.2. Funkcje i zadania controllera w banku32
- 2.3. Pozycja controllera w strukturze organizacyjnej banku..... 36
- 2.4. Niezbędne kompetencje controllera w banku40

Rozdział 3

Instrumenty controllingu w banku

- 3.1. Klasyfikacja instrumentów controllingu w banku..... 42
- 3.2. Istota controllingu strategicznego i operacyjnego..... 44
- 3.3. Strategiczne instrumenty controllingu w banku48
- 3.4. Operacyjne instrumenty controllingu w banku..... 61

Rozdział 4

Analiza funkcjonowania controllingu w banku

4.1 Historia i charakterystyka banku

4.2 Strategiczne instrumenty controllingu w banku

4.3 Operacyjne instrumenty controllingu w banku

4.4 Uwarunkowania dalszego rozwoju banku

Zakończenie.

Bibliografia