

Controlling – Zrównowazona karta wyników.

Rozdział I. Controlling

Geneza i istota controllingu.....	3
Pojęcie controllingu.....	3
Formy i funkcje controllingu.....	5
Metody i modele controllingu.....	8

Rozdział II. Zrównowazona Karta Wyników (Balanced Scorecard)

Geneza zrównowazonej karty wyników.....	12
Pojęcie zrównowazonej karty wyników.....	13
Cztery perspektywy zrównowazonej karty wyników.....	14
Zarządzanie wdrażaniem strategii.....	26
Pakiety aplikacji wspomagających Zrównowazona Karte Wyników.....	36
Projekt Zrównowazonej Karty Wyników.....	39

Bibliografia43