

Funkcjonowanie Zakładu Ubezpieczeń Społecznych jako instytucji ubezpieczenia społecznego po reformie administracyjnej i reformie ubezpieczeń społecznych

Wstęp..... .4

Rozdział I

Charakterystyka jakości i podstawowe pojęcia z jakości......8

1.1. Definicje jakości......9

1.2. Zarządzanie przez jakość......10

1. 2.1. TQM – definicje, zakres......10

1.2.2. Narzędzia zapewnienia jakości......16

1.2.3. Metody zarządzania jakością......20

1.3. Prekursorzy total quality management......23

1.3.1. Deming i jego filozofia jakości......23

1.3.2. Trylogia jurana......25

1.3.3. Zasady Crosby’ego......26

Rozdział II

Powstanie i rozwój ubezpieczeń społecznych......8

2.1. Istota ubezpieczenia społecznego......28

2.2. Ubezpieczenia społeczne na świecie.....32

2.3. Rozwój ubezpieczeń społecznych w Polsce......35

2.3.1. Dwudziestolecie międzywojenne......35

2.3.2. Ubezpieczenia społeczne po II Wojnie Światowej......38

Rozdział III

Zakład ubezpieczeń społecznych..40

3.1. Historia powstania zakładu ubezpieczeń społecznych.....	40
3.2. Struktura organizacyjna zakładu ubezpieczeń społecznych, jego zadania i funkcje przed reforma.....	45
3.2.1. ZUS – centrala.....	45
3.2.2. ZUS – oddział.....	50
3.2.3. ZUS – inspektorat.....	54

Rozdział IV

Swiadczenia Pieniezne wypłacane przez ZUS.....56

4.1.	
Choroba.....	56
4.1.1. zasilek Chorobowy.....	57
4.1.2. Swiadczenie rehabilitacyjne.....	60
4 1.3. Zasilek wyrównawczy.....	62
4.2.Inwalidztwo.....	64
4.2.1. Renta inwalidzka.....	64
4.3. Wypadek przy pracy i choroba zawodowa.....	66
4.4. Starosc.....	68
4.4.1.	
Emerytura.....	69
4.5. Smierc.....	72
4.5.1. Renta rodzinna.....	73
4.5.2. Zasilek pogrzebowy.....	76

4.6. Inne zdarzenia.....	77
4.6.1. Zasilek porodowy..	78
4.6.2. Zasilek macierzynski.....	79
4.6.3. Zasilek wychowawczy.....	80
4.6.4. Zasilek opiekunczy.....	81
4.6.5. Swiadczenia z funduszu alimentacyjnego.....	83

Rozdział V

Reforma systemu ubezpieczen i jej znaczenie dla funkcjonowania ZUS.....

85

5.1. Ustawa o systemie ubezpieczen spolecznych.....	86
5.2. Ustawa o emeryturach i rentach z funduszu ubezpieczen spolecznych.....	93
5.2.1. Emerytura.....	94
5.2.2. Renta z tytułu niezdolności do pracy.....	95
5.2.3. Renta rodzinna.....	97
5.2.4. Dodatek pielęgnacyjny.....	97
5.2.5. Dodatek do renty rodzinnej.....	98
5.2.6. Zasilek pogrzebowy.....	98
5.3. Ustawa o powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym.....	98
5.4. ZUS jako instytucja nowego systemu ubezpieczen spolecznych.....	102
5.5. Analiza SWOT.....	111

Zakończenie.....119

Bibliografia.....123