

# **Identyfikacja źródeł konfliktów w organizacji na przykładzie firmy XYZ.**

Wstęp.....4

## **Rozdział I**

Organizacja i jej elementy

1.1. Istota organizacji i jej cele.....5

1.2. Funkcjonowanie i rozwój organizacji.....10

1.3. Struktura organizacyjna – funkcje i cechy.....17

1.4. Zasoby ludzkie jako społeczny podsystem organizacji.....25

## **Rozdział II**

**Konflikt i jego rola w organizacji**

2.1. Pojęcie i rodzaje konfliktów w organizacji.....27

2.2. Źródła konfliktów w organizacji.....34

2.3. Sposoby rozwiązywania konfliktów.....38

## **Rozdział III**

**Identyfikacja źródeł konfliktów w badanej organizacji**

3.1. Charakterystyka badanej firmy.....41

3.2. Relacje i stosunki interpersonalne panujące w badanej firmie.....48

3.3. Możliwości i kierunki wykorzystania konfliktów dla dobra firmy.....52

**Zakończenie.....55**

**Bibliografia.....56**

**Spis tabel.....58**

**Spis rysunków.....58**