

Kierowanie konfliktem w organizacji

Wstęp.....3

Rozdział I.

Konflikt i jego rola w organizacji.....6

1. Definicja społeczna, psychologiczna i organizacyjna.....7
2. Ewolucja poglądów na konflikt.....15
3. Źródła konfliktów.....18
4. Typologia konfliktów.....25
5. Dynamika konfliktów.....32

Rozdział II.

Zarządzanie konfliktem w organizacji.....43

1. Kierowanie konfliktem – strategie, techniki, metody.....43
2. Konflikty wewnątrz organizacji54
3. Sytuacja konfliktowa w organizacji wady i zalety.....57

Rozdział III.

Negocjacje jako skuteczna droga do porozumienia61

1. Pojęcie i etapy negocjacji..... 61
2. Style i strategie negocjacji67
3. Błędy w negocjowaniu74

Podsumowanie79

