

Konflikty w organizacjach; przyczyny powstawania i metody sterowania konfliktem

Wstęp.....3

Rozdział I

Zachowania organizacyjne (człowiek w organizacji).

- 1.1. Pojęcie i charakterystyka organizacji.....4
- 1.2. Człowiek w organizacji, potrzeby i motywacje.....11
- 1.3. Cele organizacji.....16

Rozdział II

Analiza konfliktów w organizacjach.

- 2.1. Pojęcie konfliktu.....21
- 2.2. Przyczyny konfliktów.....29
 - 2.2.1. Zmienne osobowościowe.....29
 - 2.2.2. Brak umiejętności komunikowania się.....33
 - 2.2.3. Brak zaangażowania pracowników w sprawy organizacji.....39
- 2.3. Konflikty między organizacjami.....42

Rozdział III

Sterowanie konfliktem.

- 3.1. Unikanie.....45
- 3.2. Dominacja.....45
- 3.3. Hierarchiczne sterowanie konfliktem.....48
- 3.4. Ustupowanie.....51
- 3.5. Kompromis.....53

3.6. Negocjacje podstawowym sposobem rozwiązywania spornych kwestii.....	53
3.7. Przetargi.....	61
3.8. Wykorzystanie trzeciej strony w kierowaniu konfliktem.....	63

Zakończenie.....	67
-------------------------	-----------

Literatura.....	68
------------------------	-----------