

Osobowość determinantą stylu rozwiązywania konfliktów w organizacjach.

Wstęp.....4

Rozdział 1.

Konflikty w organizacji.

- 1.1. Definicje konfliktów.....7
- 1.2. Rodzaje konfliktów.....10
- 1.3. Źródła konfliktów w organizacji.....14
- 1.4. Konsekwencje konfliktów.....19
 - 1.4.1. Efekty negatywne.....20
 - 1.4.2. Efekty pozytywne.....21
- 1.5. Style rozwiązywania konfliktów.....23

Rozdział 2.

Osobowość i czynnikowe ujęcie osobowości.

- 2.1. Osobowość w ujęciu podstawowych paradygmatów psychologicznych.....28
 - 2.1.1. Paradygmat psychodynamiczny.....29
 - 2.1.2. Paradygmat humanistyczny.....32
 - 2.1.3. Paradygmat poznawczo – behawioralny.....33
- 2.2. Czynnikowe ujęcie osobowości.....35
 - 2.2.1. Czynnikowa teoria cech R.B. Cattella.....35
 - 2.2.2. Trójczynnikowa teoria H.J. Eysencka.....36
 - 2.2.3. Pięcioczynnikowa teoria osobowości P.T. Costy i R.R. McCrae.....37
- 2.3. Osobowość a style rozwiązywania konfliktów.....40

Rozdział 3.

Metodologia badań własnych.

- 3.1. Założenia teoretyczne i model badań.
- 3.2. Problemy i hipotezy badawcze.....43
- 3.3. Zmienne i ich operacjonalizacja.....43

3.4. Charakterystyka narzędzi badawczych.45

3.4.1. Inwentarz osobowości NEO – FFI Costy i McCrae.45

3.4.2. Kwestionariusz stylów rozwiązywania konfliktów Thomasa i Kilmanna.....46

3.5. Badani i procedura badawcza.....47

3.6. Przedstawienie wyników.....48

3.7 Podsumowanie wyników.....52

Bibliografia.....56

Spis tabel i rysunków.....59

Załączniki.....60