

Patologie zarządzania zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie i sposoby przeciwdziałania

Wstęp.....3

- 1.1. Mobbing – pojęcie, istota, znaczenie5
- 1.2. Rodzaje mobbingu i jego formy..... 9
- 1.3. Molestowanie seksualne14

Rozdział II

Patologie psychofizyczne

- 2.1. Stres – zagrożenia, przyczyny, skutki..... 20
- 2.2. Pracoholizm..... 24
- 2.3. Wypalenie zawodowe..... 26
- 2.4. Utrata motywacji do pracy29
- 2.5. Karoshi – skrajna patologia rynku pracy33

Rozdział III

Przeciwdziałanie patologiom jako element zarządzania ludźmi w organizacji

- 3.1. Analizowanie zagrożeń w miejscu pracy35
- 3.2. Ocena oddziaływania poszczególnych zagrożeń37
- 3.3. Rola kierownictwa w przeciwdziałaniu zagrożeniom..... 40
- 3.4. Rozumienie potrzeb ludzkich jako element profilaktyki..... 43
- 3.5. Przeciwdziałanie mobbingowi..... 44
- 3.6. Eliminacja molestowania seksualnego47

Rozdział IV

Analiza zjawisk patologicznych na przykładzie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w XYZ

4.1. Prezentacja problemu.....	50
4.1.1. MOPS w XYZ	50
4.1.2. Metodologia badań	52
4.2. Analiza przyczyn i skutków zjawiska	55
4.2.1. Analiza przyczyn	55
4.2.2. Skutki mobbingu	58
4.3. Podjęte i zaniechanie działania.....	62

Zakończenie65

Bibliografia67

Spis rysunków i tabel71