

Projekt systemu controllingu zarządzania personelem w Telekomunikacji Polskiej S.A.

Wstęp3

Rozdział I.

Identyfikacja firmy i procesów w niej zachodzących

1. Interpretacja tytułu – założenia projektowe5
2. Opis systemu5
- 2.1. Opis funkcjonowania firmy5
- 2.2. Raport odnośnie przewidywanych zmian..... 6

Rozdział II.

Diagnoza systemu

1. Przedmiot badania – wewnętrzne procesy zachodzące w TP S.A..... 8
2. Kryteria oceny istniejącego systemu..... 12
3. Ustalenia diagnostyczne – ocena funkcjonującego modelu kontroli..... 13
4. Badania porównawcze15

Rozdział III.

Dokumentacja projektowa

1. Zakres przedsięwzięcia20
2. Założenia i zadania projektowe..... 22
3. Warianty rozwiązań..... 23
4. Wybór najlepszego wariantu23
5. Ekonomiczna wykładnia zmian..... 25

Rozdział IV.

Proces wdrożenia projektu w Telekomunikacji Polskiej S.A.

1. Procedury koordynacyjne poprawnego rozwiązania26

2. Harmonogram realizacji przedsięwzięcia..... 29

3. Proces kontroli..... 36

Zakończenie39

Bibliografia40