

Projekt usprawnienia procesów logistycznych na przykładzie przedsiębiorstwa produkcyjnego XYZ

Wstęp..... 6

Rozdział I

Istota i znaczenie procesów logistycznych

1.1. Ogólna charakterystyka procesów logistycznych..... 8

1.2. Rodzaje procesów logistycznych12

1.3. Etapy i kierunki rozwoju logistyki..... 17

Rozdział II

Metodyka opisowa

2.1. Przedmiot i cel badań..... 22

2.2. Problemy badawcze i hipotezy badawcze..... 23

2.3. Metody, techniki i narzędzia badawcze..... 25

2.4. Organizacja terenu badań26

Rozdział III

Procesy logistyczne

3.1. Procesy logistyczne w przedsiębiorstwie produkcyjnym28

3.2. Identyfikacja procesów w przedsiębiorstwie31

3.3. Wskaźniki i mierniki procesów logistycznych36

Rozdział IV

Projekt usprawnienia procesów logistycznych

4.1. Charakterystyka badanego przedsiębiorstwa produkcyjnego..... 43

4.2. Procesy logistyczne w przedsiębiorstwie XYZ..... 44

4.3. Propozycje usprawnień..... 48

Zakończenie58

Bibliografia..... 59

Książki i czasopisma59

Źródła internetowe62

Wykaz tabel..... 64

Wykaz rysunków..... 66