

Zarządzanie w zakładach opieki zdrowotnej na przykładzie centrum medycznego

Wstęp

Rozdział I

Pojęcie zakładu opieki zdrowotnej

- 1.1. Opieka zdrowotna-ustalenia definicyjne
- 1.2 Istota zdrowia publicznego
- 1.3 Ogólnopolski System Ochrony Zdrowia OSOZ
- 1.4 Rodzaje zakładów opieki zdrowotnej

Rozdział II

System zarządzania w ZOZ

- 2.1 System zapewniania jakości według norm ISO
- 2.2 Zarządzanie finansami w ZOZ
- 2.3 Rozwój marketingu w sektorze usług medycznych
- 2.4 Zarządzanie kapitałem ludzkim

Rozdział III

Charakterystyka centrum medycznego

- 3.1 Otoczenie i przedmiot badań
- 3.2 Zakres świadczonych usług
- 3.3 Struktura organizacyjna LCM
- 3.4 Polityka personalna

Rozdział IV

Analiza badań własnych

4.1 Cele, problemy i hipotezy badawcze

4.2 Metody, techniki i narzędzia badawcze

4.3 Organizacja i przebieg badań

4.4 Stopień efektywności zarządzania

Zakończenie

Bibliografia

Spis tabel

Spis wykresów